

Phonak RemoteControl

Ghid de utilizare



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Bine ați venit

Felicitări pentru că ați ales Phonak RemoteControl.

Vă rugăm să citiți ghidul de utilizare cu atenție, pentru a vă asigura că înțelegeți și profitați de tot ce este mai bun din telecomanda dvs.

Pentru mai multe informații despre caracteristici și beneficii, contactați tehnicianul dvs. acustician audioprotezist.



Informații privind compatibilitatea:

Verificați compatibilitatea aparatului dvs. auditiv împreună cu tehnicianul acustician audioprotezist.

Phonak – life is on
www.phonak.com



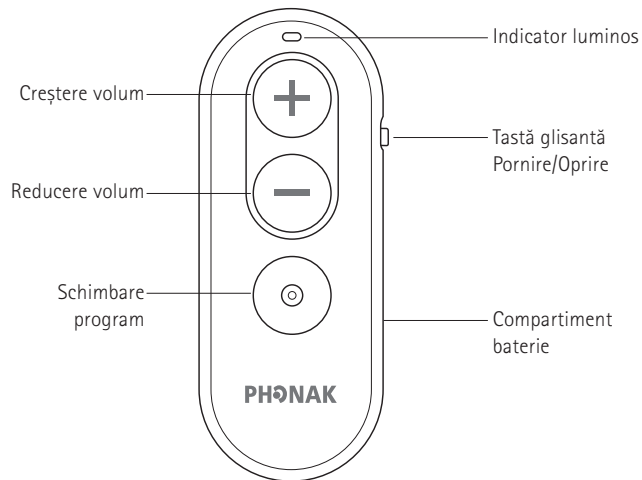
Marcaj CE aplicat: 2020

Cuprins

1. Descriere	6	6. Informații referitoare la conformitate	16
2. Utilizarea Phonak RemoteControl	7	7. Informații și descrierea simbolurilor	24
2.1 Activarea Phonak RemoteControl	7	8. Informații importante referitoare la siguranță	28
2.2 Pornirea/Oprirea	7	8.1 Avertizări referitoare la pericole	28
2.3 Înțelegerea indicatorului lumino	7	8.2 Informații referitoare la siguranța produsului	31
2.4 Asocierea telecomenzii Phonak RemoteControl cu aparatele dvs. auditive	8	8.3 Alte informații importante	33
2.5 Schimbarea volumului aparatului auditiv	10	9. Îngrijirea și întreținerea	34
2.6 Schimbarea programului aparatului auditiv	10	10. Service și garanție	35
3. Introducerea unei baterii noi	11	10.1 Garanția locală	35
3.1 Deschideți compartimentul bateriei	11	10.2 Garanția internațională	35
3.2 Scoateți bateria din compartimentul de baterie	11	10.3 Limitarea garanției	36
3.3 Introduceți bateria nouă	11		
3.4 Închideți compartimentul bateriei	12		
4. Resetarea Phonak RemoteControl	13		
5. Depanarea	14		

1. Descriere

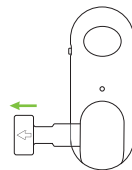
Cu telecomanda Phonak RemoteControl puteți schimba programele și volumul aparatelor dvs. auditive.



2. Utilizarea Phonak RemoteControl

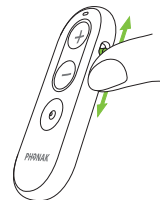
2.1 Activarea Phonak RemoteControl

Scoateți clapeta de protecție a bateriilor pentru a activa telecomanda dvs. Phonak RemoteControl.



2.2 Pornirea/Oprirea

Utilizați tasta glisantă pentru a porni sau opri telecomanda.



2.3 Înțelegerea indicatorului lumino

Verde continuu timp de 3 secunde		Pornit, pregătit pentru utilizare
Clipește albastru		Mod de asociere
Verde continuu timp de 5 secunde		Asociere realizată cu succes
Roșu continuu timp de 5 secunde		Asociere eșuată
Verde continuu timp de 1 secundă		Confirmarea apăsării butonului
Portocaliu continuu		Avertizare descărcare baterie
Roșu continuu		Eroare generală a dispozitivului
Verde continuu timp de 3 secunde		Resetare realizată cu succes

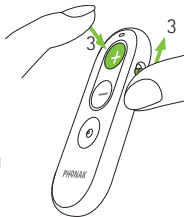
2.4 Asocierea telecomenzii Phonak RemoteControl cu aparatele dvs. auditive

Pentru a utiliza telecomanda Phonak RemoteControl împreună cu aparatele dvs. auditive, asociați-le conform următoarelor instrucțiuni.

① Pentru o asociere ideală, asigurați-vă că vă aflați într-o zonă cu cât mai puține alte dispozitive Bluetooth active.

① Procedura de asociere cu aparatele dvs. auditive este necesară o singură dată. După asocierea inițială, telecomanda Phonak RemoteControl se va conecta automat la aparatele dvs. auditive.

1. Opriti aparatele auditive și reporniți-le. Această operațiune le va seta în modul de asociere timp de până la 3 minute. Așezați-le pe o suprafață astfel încât să se afle la o distanță de maximum 15 cm de telecomanda Phonak RemoteControl.
2. Asigurați-vă că telecomanda Phonak RemoteControl este oprită.
3. În timp ce țineți apăsat butonul „+” de creștere a volumului de pe telecomanda Phonak RemoteControl, porniți-o.



4. Când indicatorul luminos începe să clipească cu lumină albastră, eliberați butonul „+” de creștere a volumului. Aceasta indică faptul că telecomanda Phonak RemoteControl este acum în modul de asociere.
5. Telecomanda Phonak RemoteControl și aparatele auditive se vor asocia în mod automat.
6. După o asociere realizată cu succes, indicatorul luminos emite o lumină verde continuă timp de 5 secunde. Acum puteți utiliza telecomanda Phonak RemoteControl.

① Dacă indicatorul luminos începe să clipească din nou cu lumină albastră și utilizați două aparate auditive: Telecomanda Phonak RemoteControl este încă în modul de asociere și încearcă să se asocieze cu al doilea aparat auditiv. După o asociere realizată cu succes, indicatorul luminos emite o lumină verde continuă timp de 5 secunde. Acum puteți utiliza telecomanda Phonak RemoteControl.

① Dacă indicatorul luminos începe să clipească din nou cu lumină albastră și utilizați un singur aparat auditiv: Apăsați butonul „-” de reducere a volumului de pe telecomanda Phonak RemoteControl pentru a ieși manual din modul de asociere.

① Dacă asocierea eșuează, căutați o posibilă soluție în Depanarea (capitolul 5).

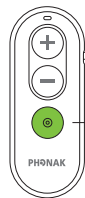
2.5 Schimbarea volumului aparatului auditiv

Apăsați „+” pentru a crește volumul

Apăsați „-” pentru a reduce volumul



2.6 Schimbarea programului aparatului auditiv



Fiecare apăsare a tastei va comuta aparatele auditive la următorul program disponibil.

Apăsați pentru a schimba programul aparatului auditiv

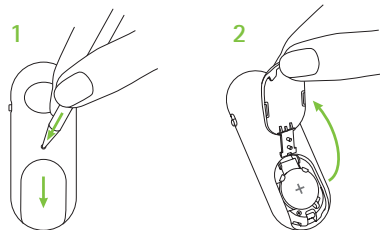
① Aparatele auditive vor confirma selecția printr-o notificare sonoră, în funcție de configurația aparatul dvs. auditiv.

① Modificările vor fi aplicate simultan ambelor aparate auditive.

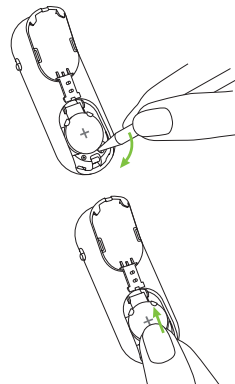
① Pentru informații privind setările dvs. personale, solicitați tehnicianului dvs. acustician audioprotezist să vă imprime instrucțiunile Phonak RemoteControl.

3. Introducerea unei baterii noi

3.1 Deschideți compartimentul bateriei



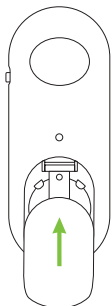
3.2 Scoateți bateria din compartimentul de baterie



3.3 Introduceți bateria nouă

① Pentru Phonak RemoteControl este necesară o baterie litiu tip buton (CR2032)

3.4 Închideți compartimentul bateriei



- ❗ Nu lăsați bateriile la îndemâna copiilor, a persoanelor cu incapacitate mintală sau animalelor de companie.
- Acest dispozitiv folosește o baterie cu litium tip nasture. Aceste baterii sunt foarte periculoase dacă sunt înghițite. Înghițirea poate duce la vătămare gravă în doar 2 ore sau la deces, din cauza arsurilor chimice și a potențialei perforări a esofagului.
 - Dacă suspectați că s-a înghițit o baterie, consultați imediat medicul fără întârziere!
 - După schimbarea bateriei, verificați dacă compartimentul bateriei este bine închis. Nu lăsați bateria uzată nesupravegheată și eliminați-o imediat, într-un loc sigur. Bateriile descărcate pot fi în continuare periculoase.

4. Resetarea Phonak RemoteControl

- ❗ Resetarea telecomenzii Phonak RemoteControl va anula asocierea cu aparatele dvs. auditive.

Apăsați butonul de volum „+” și butonul de schimbare a programului timp de peste 10 secunde.

5. Depanarea

Problemă

Asocierea cu aparatele auditive nu a reușit

Indicatorul luminos nu se aprinde la apăsarea tastelor

Aparatele auditive nu răspund la comenzile dispozitivului RemoteControl

Indicatorul luminos luminează roșu continuu

Cauze

Dispozitivele Bluetooth active ar putea interfera

Telecomanda este oprită

Bateria este epuizată

Aparatele auditive sunt oprite

Aparatele auditive nu sunt asociate cu telecomanda dvs. RemoteControl

Telecomanda este oprită

Bateria este epuizată

Eroare generală a dispozitivului

Soluție

Mutați-vă într-o zonă cu cât mai puține dispozitive Bluetooth active și încercați din nou (capitolul 2.4)

Porniți telecomanda (capitolul 2.2)

Înlocuiți bateria (capitolul 3)

Porniți aparatele auditive (consultați ghidul de utilizare al aparatului auditiv)

Asociați telecomanda RemoteControl cu aparatele dvs. auditive (capitolul 2.4)

Porniți telecomanda (capitolul 2.2)

Înlocuiți bateria (capitolul 3)

Resetați telecomanda RemoteControl (capitolul 4) și asociați-o cu aparatele dvs. auditive (capitolul 2.4)

❗ Dacă problema persistă, contactați tehnicianul acustician audioprotezist pentru asistență.

6. Informații referitoare la conformitate

Declarație de conformitate

Prin prezenta, Phonak AG declară că acest produs Phonak este conform cu cerințele esențiale ale Regulamentului (UE) 2017/745 privind dispozitivele medicale și cerințele Directivei 2014/53/UE referitoare la echipamente radio. Textul integral al declarației de conformitate UE poate fi obținut de la producător sau reprezentantul local Phonak, a cărui adresă se găsește în lista de pe www.phonak.com/en-int/certificates (locații internaționale Phonak).

Australia/Noua Zeelandă:



R-NZ

Indică faptul că dispozitivul respectă reglementările aplicabile pentru spectrul radio (Radio Spectrum Management - RSM), și Autoritatea pentru comunicații și media din Australia (ACMA) în ceea ce privește comercializarea legală în Noua Zeelandă și Australia. Eticheta de conformitate R-NZ pentru produsele radio furnizate pe piața din Noua Zeelandă conform nivelului de conformitate A1.

Următorul model este certificat conform:

Phonak RemoteControl

SUA FCC ID: KWC-RC1

Canada IC: 2262A-RC1

Nota 1:

Acest dispozitiv respectă Partea 15 din Reglementările FCC și RSS-210 ale industriei canadiene. Utilizarea se supune următoarelor două condiții:

- 1) acest dispozitiv nu trebuie să genereze o interferență dăunătoare și
- 2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferență primită, inclusiv interferențele care pot cauza o funcționare nedorită.

Nota 2:

Schimbările sau modificările aduse dispozitivului RemoteControl, neaprobat în mod expres de Phonak pot anula autorizația FCC pentru utilizarea acestui dispozitiv.

Nota 3:

Acest dispozitiv a fost testat și s-a constatat că respectă limitele prevăzute pentru un dispozitiv digital Clasă B, conform Părții 15 din Reglementările FCC și ICES-003 ale industriei canadiene. Aceste limite sunt stabilite pentru a asigura o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare într-o instalație rezidențială. Acest dispozitiv generează, utilizează și poate radia energie de frecvență radio și, dacă nu este montat și utilizat conform instrucțiunilor, poate genera o interferență dăunătoare comunicațiilor radio.

Totuși, nu există nicio garanție că într-o anumită instalație nu va apărea nicio interferență. Dacă acest dispozitiv cauzează o interferență care dăunează recepției radio sau TV, ce poate fi determinată de oprirea și pornirea echipamentelor, utilizatorul este încurajat să încerce corectarea interferenței prin una sau mai multe dintre măsurile următoare:

- Reorientați sau mutați antena receptoare.
- Măriți spațiul dintre dispozitiv și receptor.
- Conectați dispozitivul la o bornă de ieșire a unui circuit, alta decât cea la care este conectat receptorul.
- Pentru asistență, consultați dealerul sau un tehnician radio/TV experimentat.

Nota 4:

Conformitatea cu Legea japoneză privind echipamentele radio și cu Legea japoneză privind telecomunicațiile

Prezentul dispozitiv este certificat conform Legii privind echipamentele radio în vigoare în Japonia (電波法) și conform Legii japoneze privind telecomunicațiile (電気通信事業法). A nu se modifica acest dispozitiv (în caz contrar numărul de certificare emis va deveni nul).



R 018-190129

Informații radio privind dispozitivul dvs. wireless

Tip antenă	Antenă monopolară
Frecvența de operare	2,4 GHz – 2,48 GHz
Modulare	GFSK
Putere radiată	< 2,8 mW
Bluetooth®	
Rază	~1 m
Bluetooth	4.2
Profiluri compatibile	BLE (GATT)

Conformitatea cu standardele de emisie și imunitate

Standarde de emisie	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

Standarde de imunitate	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005
	ISO 7637-2:2011

Orice incident grav care a avut loc în legătură cu dispozitivul trebuie să fie raportat reprezentantului producătorului și autorității competente din statul de reședință. Incidentul grav este descris drept orice incident care, în mod direct sau indirect, a condus, este posibil să fi condus sau ar putea conduce la oricare dintre următoarele:

- decesul unui pacient, utilizator sau al unei alte persoane
- deteriorarea gravă temporară sau permanentă a stării de sănătate a unui pacient, utilizator sau a unei alte persoane
- o amenințare gravă a sănătății publice

Pentru a raporta o funcționare sau un eveniment neașteptat, contactați producătorul sau un reprezentant al acestuia.

Îngrijirea frecventă și atentă a telecomenzii dvs. Phonak RemoteControl contribuie la asigurarea unor performanțe remarcabile și a unei durate de viață îndelungate. Pentru a asigura o durată de viață îndelungată, Sonova AG oferă o perioadă de service minimă de cinci ani după retragerea respectivului produs.

Pentru mai multe informații despre caracteristicile, beneficiile, configurarea, utilizarea și întreținerea sau reparațiile accesoriilor dvs., contactați tehnicianul dvs. acustician audioprotezist sau reprezentantul producătorului.

Informații suplimentare pot fi găsite în Fișa cu date tehnice a produsului dvs.

Pentru orice informații despre serviciile de reparații ale accesoriilor aparatului auditiv, contactați tehnicianul acustician audioprotezist.

Utilizarea prevăzută: Telecomanda Phonak RemoteControl vă permite să schimbați programele și volumul aparatului auditiv.

Indicație: Prezența hipoacuziei și a aparatelor auditive reglate individual, compatibile cu telecomanda Phonak.

Contraindicație: niciuna

Populația țintă: Grupul țintă reprezintă persoanele hipoacuzice care poartă aparate auditive Phonak compatibile. Nu există restricții cu privire la nivelul pierderii auzului.

Telecomanda Phonak RemoteControl este potrivită pentru asistență medicală la domiciliu, iar datorită portabilității sale, poate fi folosită în medii de asistență medicală specializate, cum ar fi cabinete medicale, cabinete stomatologice etc.

7. Informații și descrierea simbolurilor



Prin simbolul CE, Sonova AG confirmă că acest produs – inclusiv accesoriile – respectă cerințele Regulamentului 2017/745 privind dispozitivele medicale și cerințele Directivei 2014/53/UE referitoare la echipamentele radio. Numerele care urmează simbolul CE corespund codului instituțiilor certificate consultate în cadrul directivelor mai sus menționate.



Acest simbol indică faptul că produsele descrise în aceste instrucțiuni de utilizare respectă cerințele pentru o componentă aplicată de Tip B a EN 60601-1. Suprafața aparatului auditiv este specificată drept componentă aplicată de Tip B.



Indică producătorul dispozitivului medical, după cum este definit în Regulamentul UE 2017/745 privind dispozitivele medicale.



Indică data la care dispozitivul medical a fost fabricat.



Indică reprezentantul autorizat în Uniunea Europeană. Reprezentantul UE este, de asemenea, importatorul în Uniunea Europeană.



Acest simbol arată că este important pentru utilizator să citească și să ia în considerare informațiile relevante din aceste ghiduri de utilizare.



Acest simbol arată că este important pentru utilizator să fie atent la notele de avertizare relevante din aceste ghiduri de utilizare.



Acest simbol indică faptul că este important pentru utilizator să fie atent la notele de avertizare relevante, legate de bateriile din aceste ghiduri de utilizare.



Informații importante pentru manevrarea și siguranța produsului.



Acest simbol arată că este important pentru utilizator să citească și să ia în considerare informațiile relevante din acest ghid de utilizare.



Acest simbol indică faptul că interferența electromagnetică de la dispozitiv se află în limitele aprobate de către Comisia Federală pentru Comunicații din SUA.



Marcajul, cuvântul și logourile Bluetooth® sunt mărci comerciale înregistrate ale Bluetooth SIG, Inc., iar orice utilizare a acestora de către Sonova AG se realizează sub licență. Alte mărci comerciale și înregistrate aparțin deținătorilor respectivi.



Marcajul japonez pentru echipament radio certificat.



Indică numărul de serie al producătorului pentru identificarea unui anumit dispozitiv medical.



Indică faptul că acest dispozitiv este un dispozitiv medical.



Indică numărul de catalog al producătorului pentru identificarea dispozitivului medical.



Temperatura în timpul transportului și depozitării: între -20° și +60° Celsius (între -4° și +140° Fahrenheit).
Temperatura de funcționare: între 0° și +40° Celsius (între +32° și +104° Fahrenheit).



Umiditate la depozitare: 0 % până 70 %, dacă nu este în uz.



Presiune atmosferică în timpul funcționării, transportului și depozitării: între 500 hPa și 1.060 hPa



Păstrați uscat în timpul transportului.



Simbolul cu pubela și semnul interzis au rolul de a vă atrage atenția că acest aparat auditiv, precum și încărcătorul nu pot fi aruncate ca orice deșeu menajer obișnuit. Vă rugăm să eliminați aparatele auditive și încărcătoarele vechi sau neutilizate în locațiile prevăzute special pentru eliminarea deșeurilor electronice sau să predați aparatul auditiv și încărcătorul specialistului dvs., în vederea eliminării. O eliminare corespunzătoare protejează mediul înconjurător și sănătatea

8. Informații importante referitoare la siguranță

Vă rugăm să citiți informațiile de la paginile următoare înainte de a utiliza dispozitivul

8.1 Avertizări referitoare la pericole

 Aparatul dumneavoastră funcționează în intervalul de frecvență 2,4 GHz – 2,48 GHz. În timpul zborului, vă rugăm să verificați dacă operatorul de zbor solicită ca aparatele să fie oprite.

 Nu lăsați acest dispozitiv la îndemâna copiilor cu vârsta sub 3 ani și a persoanelor cu incapacitate mintală sau a animalelor de companie.

 Această telecomandă utilizează transmisie de putere slabă, codificată digital pentru comunicarea cu sistemul dvs. auditiv. Deși puțin probabil, poate interfera cu dispozitivele medicale (de ex. stimulatoare cardiace, defibrilatoare etc.). De aceea, utilizatorii nu trebuie să țină această telecomandă în sau în preajma buzunarului de la piept.

 Schimbările sau modificările aduse dispozitivului care nu au fost aprobate în mod explicit de Sonova nu sunt acceptate. Aceste modificări vă pot deteriora dispozitivul.

 Dacă apar probleme ce nu pot fi rezolvate prin respectarea recomandărilor din secțiunea de depanare din acest ghid de utilizare, consultați tehnicianul acustician audioprotezist.

 Acest aparat auditiv nu este destinat copiilor cu vârsta mai mică de 36 de luni. Utilizarea acestui dispozitiv de către copii și persoane cu incapacitate mintală trebuie să fie supravegheată în permanență pentru a le asigura siguranța. Acesta este un dispozitiv mic și conține piese de mici dimensiuni. Nu lăsați acest dispozitiv la îndemâna copiilor și persoanelor cu incapacitate mintală nesupravegheate. Dacă este înghițit, apălați imediat la un medic sau mergeți de urgență la spital, întrucât dispozitivul sau componentele sale pot provoca sufocarea!

 Utilizarea acestui echipament în combinație cu alte echipamente trebuie evitată, întrucât aceasta ar putea duce la o funcționare necorespunzătoare. În cazul în care

este necesară o astfel de utilizare, echipamentele trebuie să fie observate pentru a verifica dacă funcționează normal.

-  Scoateți bateria dacă nu utilizați dispozitivul o perioadă îndelungată.
-  Nu utilizați dispozitivul în zone explozive (anestezice inflamabile, mine sau zone industriale cu pericol de explozii), medii cu concentrații ridicate de oxigen sau zone în care echipamentele electronice sunt interzise.
-  Utilizarea altor accesorii, traductoare și cabluri decât cele specificate sau furnizate de producătorul acestui echipament ar putea avea ca rezultat creșterea emisiilor electromagnetice sau scăderea imunității electromagnetice a acestui echipament, precum și o funcționare necorespunzătoare.
-  Echipamentele de comunicații RF portabile (incluzând periferice, cum ar fi cablurile de antenă și antenele externe) trebuie să fie utilizate nu mai aproape de 30 de cm de oricare componentă a telecomenzii Phonak RemoteControl, inclusiv cablurile specificate de producător. În caz contrar, ar putea rezulta degradarea performanțelor acestui echipament.



AVERTIZARE: Bateriile dispozitivului sunt periculoase și pot provoca leziuni grave sau fatale, dacă sunt înghițite sau introduse în orice parte a corpului, indiferent dacă bateria este folosită sau nouă! Nu le lăsați la îndemâna copiilor, a persoanelor cu incapacitate mintală sau a animalelor de casă. Dacă suspectați că o baterie a fost înghițită sau introdusă în orice parte a corpului, adresați-vă de urgență medicului!

8.2 Informații referitoare la siguranța produsului

-  Protejați dispozitivul de umezeală excesivă (la baie, la înot), căldură (radiator, tablou de bord al mașinii) sau de contactul direct cu pielea atunci când aceasta este transpirată (exerciții fizice, fitness, sport).
-  Nu scăpați dispozitivul pe jos. Căderea pe o suprafață dură poate deteriora dispozitivul.

- ❗ Examinările medicale sau dentare, inclusiv radiațiile descrise mai jos, pot afecta funcționarea corectă a dispozitivului dvs. Îndepărtați-l și lăsați-l în afara camerei/zonei de examinare înainte de:
 - Examinare medicală sau dentară cu raze X (de asemenea, scanare CT).
 - Examinări medicale cu scanări RMN, generatoare de câmpuri magnetice.
- ❗ Protejați mufele și fanta pentru baterie de murdărie și resturi.
- ❗ Tehnologia de transmisie codificată digital, utilizată la acest dispozitiv este extrem de fiabilă și practic nu percepe nicio interferență de la alte dispozitive. Cu toate acestea, trebuie reținut faptul că atunci când utilizați sistemul auditiv în apropierea calculatoarelor, a instalațiilor electronice mari sau a altor câmpuri electromagnetice puternice, poate fi necesar să asigurați o distanță de cel puțin 60 de cm față de dispozitivul interferent pentru a asigura o funcționare corectă.

- ❗ Țineți dispozitivul la o distanță de cel puțin 10 cm față de orice fel de magneți.
- ❗ Atunci când nu utilizați dispozitivul, opriți-l și depozitați-l în siguranță.
- ❗ Nu utilizați dispozitivul în zone unde echipamentele electronice sunt interzise.

8.3 Alte informații importante

- ❗ Echipamentele electronice de mare putere, instalațiile electronice mari și structurile metalice pot altera și reduce semnificativ aria de funcționare.
- ❗ Dacă aparatele auditive nu răspund la dispozitiv din cauza unei perturbări neobișnuite de câmp, îndepărtați-vă de câmpul perturbator.

9. Îngrijirea și întreținerea

Curățarea dispozitivului

Utilizați o lavetă care nu lasă scame pentru curățare. Se preferă curățarea uscată. Dacă este necesar, suprafața poate fi curățată delicat cu apă și săpun. Cu toate acestea, laveta trebuie să fie umedă dar nu trebuie să fie îmbibată cu apă pentru a împiedica pătrunderea umezelii în dispozitiv. Nu utilizați substanțe agresive, cum ar fi solvenți sau diluanți, întrucât aceștia pot afecta suprafața.

10. Service și garanție

10.1 Garanția locală

Vă rugăm să întrebați tehnicianul acustician audioprotezist de la care ați achiziționat dispozitivul despre termenii garanției locale.

10.2 Garanția internațională

Sonova vă oferă un an de garanție internațională limitată, care devine valabilă de la data achiziției. Această garanție limitată acoperă defectele de fabricație și de material. Garanția este valabilă numai dacă este prezentată dovada achiziției produsului.

Garanția internațională nu afectează niciun drept legal de care ați putea beneficia conform garanției locale sau a legislației naționale aplicabile, referitoare la vânzarea bunurilor de consum.

10.3 Limitarea garanției

Această garanție nu acoperă deteriorarea rezultată din manipularea sau îngrijirea necorespunzătoare, expunerea la substanțe chimice sau forțarea inutilă. Deteriorarea cauzată de către o terță parte sau de către centre service neautorizate duce la anularea garanției. Această garanție nu include niciun serviciu efectuat de către tehnicianul acustician audioprotezist în cabinetul său.

Număr de serie: _____

Data achiziției: _____

Tehnician acustician audioprotezist
autorizat (ștampila/semnătura):

Note

Note

[illegible]

Note

[illegible]

Tehnicianul acustician audioprotezist:



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Strasse 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Germania



Producător:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Elveția

www.phonak.com

029-0856-28N/3.00/2025-08/NLG © 2020-2025 Sonova AG All rights reserved

sonova
HEAR THE WORLD

